



<https://www.schrems-consulting.at/job/customer-support-m-w-d/>

## Customer Support (m/w/d)

### Description

Unser Kunde zählt zu den Top Anbietern für maßgeschneiderte Lösungen im Bereich der Abfallaufbereitung. Das weltweit tätige Technologieunternehmen mit 30 Jahren Erfahrung setzt auf innovative Technik und stellt den Nutzen des Kunden stets in den Mittelpunkt. Das stetig wachsende Unternehmen sucht zur Verstärkung seines Teams eine/n

### Responsibilities

- Erstansprechpartner für unsere weltweiten Kunden im Servicebereich
- 2nd Level Support bei der Firmenhotline
- Bearbeitung von Anfragen und Umsetzung von Lösungen in enger Abstimmung mit anderen Abteilungen
- Erstellung von Betriebsanleitungen und Unterlagen zur Serviceinformation

### Qualifications

- Technische Ausbildung- Mechatronik, Elektrotechnik, Maschinenbau (Lehre/ HTL)
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem technischen Beruf
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Gute EDV Kenntnisse (MS Office, vorzugsweise SAP)
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und selbstständiges Arbeiten
- Freude am Kontakt mit dem Kunden

### Job Benefits

- Einen anspruchsvollen und abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem international tätigen Unternehmen
- Eine moderne Infrastruktur und flexible Arbeitszeiten (tw. Homeoffice möglich)
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur
- Umfangreiche Einschulung und Mitarbeit in einem motivierten Team
- Vergünstigtes Mittagessen

### Contacts

Schrems Project Consulting

Isabella Murray

Pircha 125

8200 Ludersdorf- Wilfersdorf

E- Mail: [isabella.murray@schrems-consulting.at](mailto:isabella.murray@schrems-consulting.at)

### Hiring organization

Schrems Project Consulting

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

ab sofort

### Duration of employment

unbefristet

### Job Location

Frohnleiten, 8130

### Working Hours

38,5/ Woche

### Base Salary

€ 36,400

### Date posted

20. Juli 2021

### Valid through

31.10.2021